



Gestion des réclamations et médiation

L'auto-école LA CIGALE s'engage dans une démarche Qualité.

Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de nos offres et de nos services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Nous vous invitons donc à renseigner cela par mail à l'adresse suivante : autoecolecigale@gmail.com , ou bien à contacter Mr VALAT, gérant de l'auto-école, au 04.67.50.56.16

En application des obligations du code de la consommation, vous êtes informés qu'en cas de litige, vous pouvez vous adresser au Médiateur du Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA):

- Par courrier, au moyen d'un formulaire de saisine téléchargeable sur le site du médiateur, à l'adresse :

Mr le Médiateur du Conseil National des Professions de l'Automobile (CNPA)

50 rue Rouget de Lisle 92158 Suresnes Cedex.

- Sur le site internet www.mediateur-cnpa.fr